

Итоги по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

Независимую оценку качества провело ООО «АС-Холдинг»

Сроки проведения независимой оценки качества: декабрь 2021 года

Оператором использованы следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Объем выборочной совокупности составляет **814 организаций**, осуществляющих образовательную деятельность.

№ п/п	Наименование учреждения	общий балл	место в рейтинге
38	ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света" (ГОУ)	92,34	85

№	Наименование организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников обеспечивающих оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
38	ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	97%	98%	99%	100%	99%	99%	97%	100%	99%	99%

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Уровень	Балл
Высокий	81-100
Выше среднего	61-80
Средний	40-60
Ниже среднего	20-39
Низкий	0-19

1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1	2. Комфортность условий		Крит 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3	4. Доброжелательность, вежливость			Крит4	5. Удовлетворенность условиями			Крит5	ИТОГ
1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.откр У		2.1. П.комф	2.3. У.ком ф.		3.1. П.орг Д	3.2. П.усл. Д	3.3. П.дост .У		4.1. П.пер в.К	4.2. П.оказ .усл	4.3. П.веж л.дист .У		5.1. П.реко м	5.2.П. Орг.ус л.	5.3. П.уд		
97	100	98	98,3	100	99	99,5	40	60	100	66	99	99	97	98,6	100	99	99	99,3	92,34

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
38	ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	100%	93%	6

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)
38	ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	369	148

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

Наименование организации	Выявленные недостатки
ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.</p> <p>Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.</p> <p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>